



gextor CRM

La correcta definición de una estrategia CRM ayuda a la empresa a conocer mejor a sus clientes y a mejorar en todos aquellos aspectos que permitan incrementar su satisfacción. La puesta en marcha de un CRM no se centra en la mera implantación de una herramienta, sino que debe contemplar la correcta definición de los procesos asociados que garantizarán el éxito de la puesta en marcha de la estrategia definida.

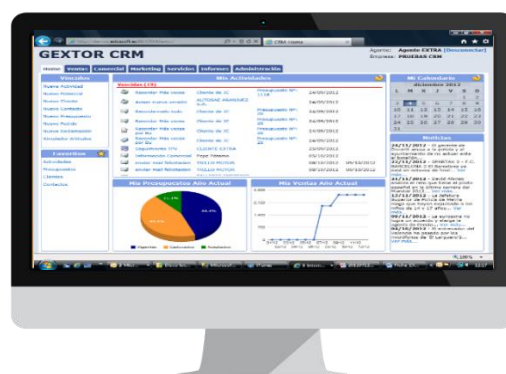
GEXTOR CRM nace con la vocación de liderar toda la estrategia necesaria en cualquier Compañía que desee alcanzar cuotas de eficacia y calidad en las relaciones con sus Clientes.

Ventas y Comercial

- Panel de Control: Orientado a cada usuario: Alertas, Avisos, Tareas Pendientes, etc.
- Gestión de Agentes: Visión completa presupuestos, Planificación y Seguimiento de Actividades, Calendarios, Seguimiento de Objetivos, etc.
- Gestión de Clientes, Potenciales o Contactos: Visión completa información existente, Potente motor de búsquedas.
- Presupuestos: Generación, Seguimiento, Flujos Autorización, Márgenes, etc.
- Pedidos: Generación con la misma funcionalidad que **GEXTOR ERP**.
- Albaranes y Facturas: Visualización para comunicación con el Cliente.
- Artículos y Precios: Consultas precios, stock, etc.
- Actividades: Gestión completa, integración correo electrónico y herramientas productividad.
- Objetivos: Configuración por Agente Comercial, Seguimiento, Liquidaciones.
- Gestión de Cobros: Cobros Totales o Parciales.

Marketing

- Gestión de Campañas y Mailings, generación de actividades relacionadas.
- Importación de datos externos para Marketing.



Servicios

- Gestión de Incidencias y Reclamaciones de Clientes (ISO)
- Gestión de contratos e intervenciones completamente configurable.

Reporting

- Amplio módulo de informes de todas las entidades existentes. Adaptable en cada implantación.

BENEFICIOS

- Integración con nuestro **GEXTOR ERP**.
- Entorno 100% ON-LINE (Web).
- Compatibilidad total con navegadores actuales del mercado.
- Optimizado para "Tabletas" con pantallas de 10".

